

お客様各位

2019年1月23日

ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン合同会社

KODE ウェブサイトでの会員登録時に個人情報誤表示された件について
お詫びとお知らせ

このたび、弊社が公開・運営している KODE ウェブサイト (<http://kode.co.jp/>、以下 KODE) において、会員登録を行おうとしたお客様の個人情報の一部（生年月日・メールアドレス・氏名）が、他のお客様の会員登録時に誤って表示される事象が発生したことが判明しました。現時点で判明している事実につきまして、以下の通りご報告するとともに、本件におきまして、KODE にご登録いただいたお客様をはじめ関係者の皆様に、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

1. 発生した事象

KODE ホームページ上で KODE 会員登録の手続きを開始されたが、何らかの理由で途中で中止され、登録完了まで至らなかった一部のお客様 (X) の個人情報（生年月日、メールアドレス、氏名【画面表示順】）がキャッシュに残り、その後、別のお客様 (Y) が登録手続きを始められた際に、そのお客様 (Y) の御覧になっていた画面の入力欄に、キャッシュに溜まっていたお客様 (X) の上記個人情報が、自動的に表示されるという事象が発生しました。

2. 経緯およびこれまでの対応

1月12日（土）お客様より KODE 事務局に、上記事象が発生した旨のメールでのご連絡とお問い合わせあり（最初のご連絡）。

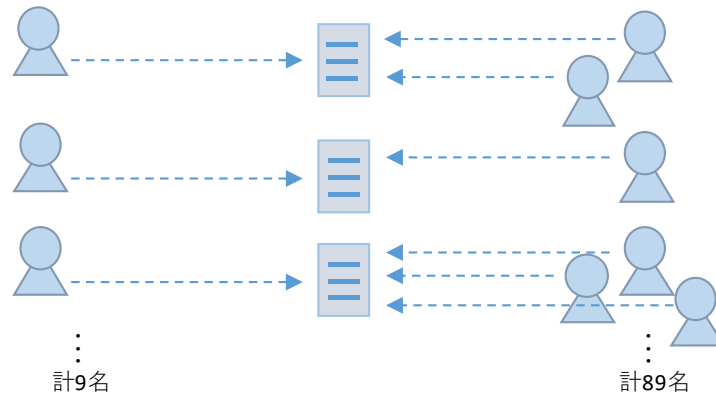
1月15日（火）同様のメールを2件受信し、この日までに合計3件受信。

1月16日（水）16:05 に当該事象の原因であるバグを修正。以後、同様の事象は発生しておりません。

3. 影響の範囲

KODE 事務局にメールでご連絡いただいた3名の方を含め、1月9日（水）から1月16日（水）までの期間に、KODE の会員登録手続きを行われた計89名のお客様が、KODE 登録画面で、他のお客様1名の個人情報を閲覧できる状態にありました（1月9日から16日までの期間中に計9名）。

<ご自身の個人情報が他のお客様の入力欄に表示されたお客様 (X) > <他のお客様の個人情報がご自身の入力欄に表示されたお客様 (Y) >



4. 発生原因

今回の事象の発生原因は、1月9日（水）に KODE の運営・管理業務委託先の会社がサイトの更新を実施した際に、技術的なバグが発生したことによるものです。また、更新時に行ったテストではこのバグを発見することができず、当該事象の発生に至りました。

5. お客様への対応

本件に関し、KODE 特設対応事務局*を開設致しました。特設対応事務局にお問い合わせいただきましたお客様に対して、状況の詳細についてご説明させていただきます。

6. 再発防止策

今後、当該 KODE に係るシステム更新にあたっては、再びこのような不具合が発生せぬよう、作業を行う運営・管理業務委託先には、より厳格なルールに基づくテストを徹底させる等、より一層の情報セキュリティ体制強化に努めます。

本件に関してのお問い合わせ、ご相談については、以下の窓口へご連絡下さい。

*KODE 特設対応事務局

電話：0120-424-042（9:00 - 21:00 年中無休）

以上